

# Privacyverklaring - Reduson BV

Reduson BV, gevestigd aan Tolweg 20, 3851 SK Ermelo, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Contactgegevens

### Reduson BV

www.reduson.nl

Tolweg 20 , 3851 SK ERMELO

+31 341 495005

Mevrouw J. Vriesema is de Functionaris Gegevensbescherming van Reduson BV. Zij is te bereiken via [info@reduson.nl](mailto:info@reduson.nl).

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Reduson BV verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voorletter en achternaam (Personalialia)
- Personeelsnummer (Personalialia)
- Afdelingsnummer (Personalialia)
- Geboortedatum (Personalialia)
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Reduson BV verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het aanmeten, leveren en controleren van otoplastieken.
- Het afhandelen van betalingen.
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of flyer en/of folder.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Het tijdens calamiteiten over noodzakelijke contactgegevens te kunnen beschikken.
- Reduson BV verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn.

Wij verwerken deze persoonsgegevens omdat u ons hiervoor toestemming geeft of met ons overeenkomt gebruik te maken van onze diensten (het leveren en onderhouden van otoplastieken). In geval van calamiteiten is het van vitaal belang dat wij deelnemers terzijde kunnen staan met door u verstrekte medische gegevens.

## **Automatisering**

Reduson BV gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: Microsoft Excel, voor registratie en verwerking van gegevens. Het bestand (en back-up) wordt gebruikt, opgeslagen en bewaard op een computer die beveiligd is door middel van actuele en up-to-date beschermingssoftware. Verder gebruikt Reduson BV Multivers voor de algehele boekhouding.

## **Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren**

Reduson BV bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Personalia > tot maximaal 5 jaar na uw verstrekking
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, in correspondentie en telefonisch > tot maximaal 5 jaar na uw verstrekking
- Gezondheid, opmerkingen t.a.v. gehoor die relevant zijn > tot maximaal 1 jaar na uw verstrekking

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Reduson BV verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Beperkte gegevens worden verstrekt aan uw medewerkers waar het hun eigen gezondheid betreft.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkerovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Reduson BV blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Het gaat hierbij om een mailserver via Sabra Systems te Barneveld.

Voor toegankelijkheid van de gegevens voor de medewerkers maken wij gebruik van een clouddienst (ISO 27018 gecertificeerd).

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Reduson BV gebruikt zelf geen cookies op haar website.

### **Social media**

Deze privacyverklaring is ook van toepassing op onze social media accounts. Lees de privacyverklaringen van de respectievelijke social media-kanalen om te weten hoe zij met uw privacy omgaan:

- Twitter: <https://twitter.com/en/privacy>
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Reduson BV en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@reduson.nl](mailto:info@reduson.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Wij reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Reduson BV wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

## **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Reduson BV neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming via [info@reduson.nl](mailto:info@reduson.nl)